

# Datenschutzerklärung Kommunikation

## § 1 Allgemeine Informationen über die Erhebung personenbezogener Daten

(1) Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten von Interessenten und Kunden grundsätzlich nur, soweit dies zur Beantwortung ihrer Anfragen, für die Erfüllung von Verträgen mit Kunden und für die Bereitstellung unserer Produkte und Leistungen erforderlich ist oder dem berechtigten Interesse der RR Software GmbH dient, ihre Produkte und Leistungen aktiv potentiellen und bestehenden Kunden vorzustellen.

(2) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient [Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung \(DSGVO\)](#) als Rechtsgrundlage.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient [Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO](#) als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient [Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO](#) als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient [Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO](#) als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

(3) Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei der Kommunikation mit Interessenten und Kunden nach der Kontaktaufnahme z.B.:

- über unsere Website <https://www.antrago.de/>
- Websites Dritter (u.a. Softwareportale)
- per Telefon
- per E-Mail
- beim Kontakt auf Messen und anderen Veranstaltungen
- bei Präsentationen unserer Softwareprodukte
- nach der Interessentenrecherche in öffentlich zugänglichen Quellen.

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind z.B. Name, Vorname, Titel sowie geschäftliche Daten wie Bildungsanbieter, Geschäftsadressen, Positionen und geschäftliche Kontaktdaten wie E-Mail-Adressen oder Telefonnummern.

Hinsichtlich der in dieser Erklärung verwendeten Begriffe verweisen wir auf die Definitionen in Art. 4 Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO).

(4) Die personenbezogenen Daten von Ansprechpartnern bei Interessenten und Kunden speichern wir in unserem Customer-Relationship-Management System ("CRM System"). Wir setzen das CRM-System ANTRAGO – Software für Bildungsanbieter der RR Software GmbH, Am Bahnhof 1, 38899 Hasselfelde ein. Ferner benutzen wir das Ticket-System TickX der media-service consulting & solutions GmbH, Hannoversche Straße 36b, 30916 Isernhagen.

(5) Datenlöschung und Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

(6) Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 DS-GVO ist die RR Software GmbH, Am Bahnhof 1, 38899 Hasselfelde. Unsere/n Datenschutzbeauftragte/n erreichen Sie unter [datenschutz@antrago.de](mailto:datenschutz@antrago.de).

(7) Falls wir für einzelne Funktionen unseres Angebots auf beauftragte Dienstleister zurückgreifen oder Ihre Daten für werbliche Zwecke nutzen möchten, werden wir Sie untenstehend im Detail über die jeweiligen Vorgänge informieren. Dabei nennen wir auch die festgelegten Kriterien der Speicherdauer.

## § 2 Ihre Rechte

(1) Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft und auf Bestätigung, ob betreffende Daten verarbeitet werden sowie weitere Informationen und Kopie der Daten, Art. 15 DS-GVO,
- Recht auf Berichtigung, Vervollständigung oder Löschung, Art. 16-17 DS-GVO,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DS-GVO,
- Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DS-GVO,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung, Art. 21 DS-GVO,
- Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, Art. 77 DS-GVO.

(2) Die von uns verarbeiteten Daten werden nach Maßgabe der Art. 17 und 18 DS-GVO gelöscht oder in ihrer Verarbeitung eingeschränkt. Sofern nicht im Rahmen dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich angegeben, werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sind die Daten für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich (wie z.B. aus handelsrechtlichen und steuerrechtlichen Gründen), wird deren Verarbeitung eingeschränkt, d.h. wir sperren die Daten und verarbeiten sie nicht für andere Zwecke. Was die Löschung der Daten angeht, die nicht bei uns gespeichert werden, können Sie bei dem entsprechenden Angebot nachsehen.

## § 3 Widerspruch oder Widerruf gegen die Verarbeitung Ihrer Daten

**(1) Falls Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit für die Zukunft widerrufen, Art. 7 Abs. 3 DS-GVO. Ein solcher Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, nachdem Sie ihn gegenüber uns ausgesprochen haben.**

**(2) Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Interessenabwägung stützen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen, Art. 21 DS-GVO. Dies ist der Fall, wenn die Verarbeitung insbesondere nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, was von uns jeweils bei der nachfolgenden Beschreibung der Funktionen dargestellt wird. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollten. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen.**

**(3) Selbstverständlich können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die in den §§ 4-8 genannten Zwecke jederzeit widersprechen.**

**Über Ihren Widerspruch können Sie uns unter folgenden Kontaktdaten informieren:**

- E-Mail: [marketing@anrago.de](mailto:marketing@anrago.de)
- Telefon: 039459 7323-10

## § 4 Kommunikation zur Gewinnung von Interessenten

(1) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung, Weitergabe an Dritte

Für die Vorstellung unserer Produkte und Dienstleistungen bei möglichen Interessenten führen wir in öffentlich zugänglichen Medien Recherchen nach Bildungsanbietern durch, die zu unseren Zielgruppen im Bildungsbereich gehören. Dabei ermitteln wir auch Personen, die aufgrund ihrer Funktion bei ihrem Arbeitgeber ein Interesse an unserem Leistungsspektrum haben und darum Ansprechpartner sein können.

Für die Kontaktaufnahme und Kommunikation werden von uns maximal folgende öffentlich zugängliche Daten von Ansprechpartnern bei möglichen Interessenten in unserem CRM-System erfasst:

- Anrede
- Name, Vorname
- Titel
- geschäftliche Daten: Bildungsanbieter, Geschäftsadressen und Positionen

Es werden keine personenbezogenen Daten besonderer Kategorien verarbeitet.

Die Daten werden ausschließlich für die Kontaktaufnahme zur Gewinnung von Interessenten verwendet.

In diesem Zusammenhang nutzen wir Dienstleister für den Druck und den Versand der Post-Mailings. Dafür erfolgt die Übergabe der Geschäftsadressen und von Name und Vorname an den Dienstleister. Die Auswahl der Dienstleister erfolgt unter Prüfung der Anforderungen für eine sichere Verarbeitung der übergebenen Adressdaten. Dazu gehört insbesondere die

Vereinbarung einer maximalen Speicherdauer der übergebenen Adressdaten beim Dienstleister von einem Monat nach Erbringung der Dienstleistung.

Außerdem nutzen wir die Leistungen von Postdienstleistungsunternehmen für den Versand. Dafür erfolgt die Übergabe der Geschäftsadressen und von Anrede, Name, Vorname und Titel für eine personalisierte Ansprache an den Dienstleister.

## (2) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der Daten von Ansprechpartnern bei möglichen Interessenten ist zur Wahrung des berechtigten Interesses unseres Unternehmens an der Vorstellung unserer Produkte und Dienstleistungen bei möglichen neuen Interessenten und Kunden erforderlich. Da die Betroffenen Ansprechpartner bei den Bildungsanbietern sind, die aufgrund ihrer Funktion und Aufgaben für eine Kontaktaufnahme in öffentlich zugänglichen Medien benannt sind und die Betroffenen in keinem Fall als Privatpersonen angesprochen werden, überwiegen ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten unser erstgenanntes Interesse nicht. Somit dient [Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO](#) als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

## (3) Zweck der Datenverarbeitung

Wir stellen regelmäßig unsere Produkte und Dienstleistungen zielgerichtet ausgewählten Bildungsanbietern unserer Zielgruppen ausschließlich über Mailings per Post vor. Die Mailings werden zielgerichtet an Ansprechpartner der Bildungsanbieter gesendet, die aufgrund ihrer Funktion und Aufgaben ein Interesse an unserem Leistungsspektrum haben. Die Mailings beinhalten Informationen zu unseren Produkten und Einladungen zu Fach-Veranstaltungen wie Messen und Kongresse.

Die Mailings erfolgen spätestens einen Monat nach Recherche und Verarbeitung der Daten der Ansprechpartner und enthalten über den Verweis auf diese Datenschutzerklärung alle für die Betroffenen nach [Art. 14 DSGVO](#) notwendigen Informationen.

Bei Kontaktaufnahme durch den Ansprechpartner des Bildungsanbieters mit konkreter Anfrage zu Produkten, Dienstleistungen oder Terminen wird dieser zum Interessenten. Der Zweck der Verarbeitung und die Rechtsgrundlage ändern sich und die Kommunikation erfolgt wie in § 5 Kommunikation zur Beantwortung der Anfragen von Interessenten beschrieben.

## (4) Dauer der Speicherung

Die Daten der Ansprechpartner werden nach der Recherche maximal für einen Monat bis zur Aussendung des Mailings gespeichert. Nachdem die betroffenen Personen mit Erhalt des Mailings auch über die Speicherung ihrer geschäftlichen Daten informiert sind und über die vorliegende Datenschutzerklärung alle vorgesehenen Informationen erhalten haben, werden die Daten für zwölf Monate für den oben genannten Zweck gespeichert.

Nach Ablauf der zwölf Monate nach dem ersten Mailing werden die in diesem Zusammenhang gespeicherten Daten gelöscht, sofern kein Wechsel des Verarbeitungszwecks erfolgte, durch den eine andere Speicherdauer begründet ist.

## (5) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Der Ansprechpartner des Interessenten hat jederzeit die Möglichkeit, der Speicherung seiner personenbezogenen Daten zu widersprechen. In einem solchen Fall werden seine Daten sofort gesperrt und innerhalb einer Woche nach Eingang seines Widerspruchs gelöscht. Dadurch erhält der Ansprechpartner zunächst keine weiteren Mailings mit Produktinformationen oder Veranstaltungseinladungen, die für seinen Arbeitgeber interessant sein können. Aufgrund der vollständigen Löschung seiner Daten ist es möglich, dass die Person bei einer folgenden Recherche neu als Ansprechpartner bei einem Interessenten ermittelt und seine Daten erneut wie oben beschrieben gespeichert werden.

Der Ansprechpartner des Interessenten hat jederzeit die Möglichkeit, der Verwendung seiner personenbezogenen Daten für Produkt-Mailings zu widersprechen. In diesem Fall werden

seine Kontaktdaten gelöscht. Die übrigen zur Identifikation und damit der Umsetzung seines Widerspruchs notwendigen Daten werden zusätzlich für die Verwendung in Mailings gesperrt. Dadurch erhält der Ansprechpartner dauerhaft keine weiteren Mailings mit Produktinformationen oder Veranstaltungseinladungen, die für seinen Arbeitgeber interessant sein können.

## § 5 Kommunikation zur Beantwortung der Anfragen von Interessenten

### (1) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung, Weitergabe an Dritte

Anfragen von Interessenten nach Produkten und Dienstleistungen der RR Software GmbH werden über verschiedene Kontaktmöglichkeiten an uns gestellt:

- über das allgemeine Kontaktformular oder weitere spezifische Anfrageformulare auf unserer Website <https://www.antrago.de/>
- schriftlich per E-Mail oder per Brief
- mündlich durch telefonischen Anruf, bei persönlichen Kontakten auf Messen und anderen öffentlichen Veranstaltungen oder bei individuellen Präsentationen für Interessenten
- Marktanfragen von Interessenten über Ausschreibungsportale

Die Kontaktaufnahme und Kommunikation mit den Interessenten erfolgt über die Personen, die für ihren Arbeitgeber angefragt haben. Von diesen Ansprechpartnern werden von uns maximal die folgenden – von den Personen selbst und freiwillig - mitgeteilte Daten in unserem CRM-System erfasst:

- Anrede
- Name, Vorname
- Titel
- geschäftliche Daten: Bildungsanbieter, Geschäftsadressen und Positionen
- Kontaktdaten: E-Mail-Adressen, Telefonnummern

Im Falle der Kontaktaufnahme per E-Mail werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Interessenten gespeichert.

Es werden keine personenbezogenen Daten besonderer Kategorien verarbeitet.

Alle Aspekte des Datenschutzes bei der Nutzung unserer Website sind in der dortigen Datenschutzerklärung <https://www.antrago.de/datenschutz/> ausführlich beschrieben.

Die Daten werden ausschließlich für die Bearbeitung der Anfragen verwendet. In diesem Zusammenhang nutzen wir die Leistungen von Postdienstleistungsunternehmen für den Versand. Dafür erfolgt die Übergabe der Geschäftsadressen und von Anrede, Name, Vorname und Titel für eine personalisierte Ansprache an den Dienstleister.

Im Rahmen der Bearbeitung von Anfragen bieten wir auch Online-Präsentationen zur Produktvorstellung an. Hierfür nutzen wir die Softwarelösungen GoToWebinar oder GoToMeeting von LogMeIn Inc sowie Microsoft Teams von Microsoft. Die Datenverarbeitung dieser Software wird ausführlich im [§8 Webinare und Online-Präsentationen](#) und Beratungsgespräche und [§9 Online-Präsentationen mit Microsoft Teams](#) in dieser Datenschutzerklärung beschrieben.

### (2) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer konkreten Anfrage von Interessenten nach Produkten und Leistungen übermittelt werden, ist [Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO](#). Ist die Anfrage des Interessenten noch unkonkret und allgemeiner Natur, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung [Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO](#).

(3) Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der konkreten Anfrage eines Interessenten dient uns allein zur qualifizierten Bearbeitung dieser Anfrage. Die Kommunikationsdaten und die Geschäftsdaten werden für Rückfragen verwendet, um z.B. eine individuelle Preisinformationen für den Interessenten erstellen zu können. Die Kommunikationsdaten dienen zur Übermittlung der angefragten Unterlagen und Informationen und zur Abstimmung von angefragten Präsentations- und Messeterminen.

(4) Dauer der Speicherung

Zur Bearbeitung von Produktanfragen, z.B. nach Informationsmaterialien und Preisinformationen, werden die Daten für einen Zeitraum von sechs Monaten von uns gespeichert, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und Rückfragen beantworten zu können. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Bei der Bearbeitung von Terminanfragen werden die Daten zur Bearbeitung der Anfrage gespeichert. Die Bearbeitung der Anfrage endet mit erfolgtem Termin oder nach Widerruf der Terminanfrage. Nach erfolgtem Termin erfolgt die weitere Bearbeitung als Produktanfrage oder es erfolgt die Vorbereitung und Erstellung eines Angebotes. Andernfalls speichern wir die Daten für einen Zeitraum von sechs Monaten für mögliche Rückfragen. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

(5) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Der Ansprechpartner des Interessenten hat jederzeit die Möglichkeit, seine Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. Bei Anfragen von Interessenten kann der Ansprechpartner der Speicherung seiner personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. In einem solchen Fall kann die Bearbeitung der Anfrage nicht mehr über ihn als Ansprechpartner fortgeführt werden.

Alle personenbezogenen Daten des Ansprechpartners, die im Zuge der Interessentenanfrage gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.

## **§ 6 Kommunikation zur Erstellung von Angeboten für Interessenten**

(1) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung, Weitergabe an Dritte

Im Zuge der qualifizierten Bearbeitung der Anfragen von Interessenten nach Produkten und Dienstleistungen der RR Software GmbH werden die Anforderungen konkreter und kundenspezifischer und die Beantwortung wird verbindlicher in Richtung eines Angebotes. Die Kommunikation mit den Interessenten erfolgt über Ansprechpartner der Bildungsanbieter, die diese Rolle aufgrund ihrer Funktionen und Aufgaben bei ihrem Arbeitgeber wahrnehmen.

Die in den vorhergehenden Schritten (siehe § 5) vom Interessenten erhaltenen personenbezogenen Daten der Ansprechpartner werden weiter verwendet, aktualisiert und um die Daten weiterer, im Entscheidungsprozess der Interessenten beteiligter, Ansprechpartner erweitert.

Für die Kontaktaufnahme und Kommunikation werden von uns maximal folgende vom Interessenten freiwillig mitgeteilte Daten in unserem CRM-System erfasst:

- Anrede
- Name, Vorname
- Titel
- geschäftliche Daten: Bildungsanbieter, Geschäftsadressen und Positionen
- Kontaktdaten: E-Mail-Adressen, Telefonnummern

Im Falle der Kontaktaufnahme per E-Mail werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Interessenten gespeichert.

Es werden keine personenbezogenen Daten besonderer Kategorien verarbeitet.

Die Daten werden ausschließlich für die Abstimmung der Anforderungen der Interessenten und zur Erstellung der Angebote verwendet.

In diesem Zusammenhang nutzen wir die Leistungen von Postdienstleistungsunternehmen für den Versand. Dafür erfolgt die Übergabe der Geschäftsadressen und von Anrede, Name, Vorname und Titel für eine personalisierte Ansprache an den Dienstleister.

Im Rahmen der Kommunikation zur Erstellung von Angeboten für Interessenten bieten wir auch Online-Präsentationen zur Produktvorstellung an. Hierfür nutzen wir die Softwarelösungen GoToWebinar oder GoToMeeting von LogMeIn Inc sowie Microsoft Teams von Microsoft. Die Datenverarbeitung dieser Software wird ausführlich im [§8 Webinare und Online-Präsentationen](#) und Beratungsgespräche und [§9 Online-Präsentationen mit Microsoft Teams](#) in dieser Datenschutzerklärung beschrieben.  
Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die für die Erstellung individueller Angebote von Produkten und Leistungen für Interessenten über deren Ansprechpartner benötigt werden, ist [Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO](#).

## (2) Zweck der Datenverarbeitung

Die Kommunikationsdaten der Ansprechpartner werden für Rückfragen verwendet, mit denen die konkreten firmenspezifischen Anforderungen des Interessenten ermittelt werden. Gleichem Zweck dient die Organisation, Vorbereitung und Durchführung von kundenspezifischen Präsentationen unserer Produkte beim Interessenten. Auf dieser Basis werden individuelle Preisinformationen erstellt und aktualisiert, verbindliche Angebote und Ausschreibungsunterlagen erstellt.  
Über die Kommunikationsdaten der Ansprechpartner erfolgt die Abstimmung der Anforderungen der Interessenten und die Übermittlung der Preisinformationen und Angebote.

## (3) Dauer der Speicherung

Da die Entscheidungsprozesse bei den Interessenten in der Regel mehrere Monate in Anspruch nehmen, werden die personenbezogenen Daten von Ansprechpartnern von Interessenten für einen Zeitraum von zwei Jahren von uns gespeichert, um kundenbezogene Anfragen zu bearbeiten, Rückfragen stellen und beantworten zu können, mit dem Ziel, verbindliche Angebote zu erstellen und uns an Ausschreibungen zu beteiligen. Die Frist von zwei Jahren beginnt:

- nach der Durchführung einer Erstpräsentation für den Interessenten

- nach der Abgabe konkreten Angebotes durch den Interessenten
- nach der Abgabe einer Ausschreibung

Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

#### (4) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Der Interessent hat jederzeit die Möglichkeit, seine Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. Bei Anfragen von Interessenten kann der Ansprechpartner der Speicherung seiner personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. In einem solchen Fall können die Bearbeitung der Anfrage und die Erstellung von Angeboten nicht mehr über ihn als Ansprechpartner fortgeführt werden.

Alle personenbezogenen Daten des Ansprechpartners, die im Zuge der Interessentenanfrage gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.

## **§ 7 Kommunikation mit Kunden zur Vertragserfüllung, zur Kundenbetreuung und zur Erstellung von Angeboten**

### (1) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung, Weitergabe an Dritte

Die Erfüllung der Verträge zum Softwareerwerb, zur Softwareerweiterungen, zur Projekteinführung, zur Softwarepflege und für weitere Dienstleistungen erfordert die Kommunikation mit verschiedenen Ansprechpartnern unserer Kunden wie Führungskräfte und Entscheidungsträger, fachliche und technische Ansprechpartner und Anwender. Alle datenschutzrechtlichen Aspekte dazu sind in den ergänzenden Auftragsverarbeitungsverträgen festgelegt.

Die Anforderungen unserer Kunden, die unsere Softwareprodukte erfolgreich einsetzen, verändern und erweitern sich. Andererseits entwickeln wir kontinuierlich neue Funktionen und erweitern das Leistungsspektrum unserer Produkte und Dienstleistungen. Daraus resultieren konkrete Anfragen unserer Kunden nach neuen Softwaremodulen, Erweiterungen der Lizenzen oder individuellen Dienstleistungen, die durch die Erstellung konkreter Angebote beantwortet werden.

Außerdem fordern und wünschen unsere Kunden eine intensive Kundenbetreuung. Dadurch erhalten Ansprechpartner beim Kunden Informationen zu neuen Funktionen, Programmmodulen, Produkten und Dienstleistungen. Sie erhalten Informationen und Einladungen zu Kundenveranstaltungen und erhalten die Möglichkeit zum persönlichen Kontakt durch Einladungen zu Messen und anderen Veranstaltungen. Das Schulungsprogramm des ANTRAGO-Schulungszentrums gibt ihnen die Möglichkeit, Mitarbeiter zu schulen.

Die Kommunikation zur Vertragserfüllung, zur Kundenbetreuung und zur Erstellung von Angeboten erfolgt über Ansprechpartner, die vom Kunden benannt werden oder selbst aktiv an uns herantreten.

Für die Kontaktaufnahme und Kommunikation werden von uns maximal folgende vom Kunden und vom Ansprechpartner freiwillig mitgeteilte Daten in unserem CRM-System erfasst:

- Anrede
- Name, Vorname
- Titel
- geschäftliche Daten: Bildungsanbieter, Geschäftsadressen und Positionen

- Kontaktdaten: E-Mail-Adressen, Telefonnummern

Im Falle der Kontaktaufnahme per E-Mail werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Interessenten gespeichert.

Es werden keine personenbezogenen Daten besonderer Kategorien verarbeitet.

Die Daten werden ausschließlich für die angegebenen Zwecke zur Vertragserfüllung, zur Kundenbetreuung und zur Erstellung von Angeboten verwendet.

In diesem Zusammenhang nutzen wir Dienstleister für den Druck und den Versand von Post-Mailings. Dafür erfolgt die Übergabe der Geschäftsadressen und von Anrede, Name, Vorname und Titel für eine personalisierte Ansprache an den Dienstleister. Die Auswahl der Dienstleister erfolgt unter Prüfung der Anforderungen für eine sichere Verarbeitung der übergebenen Adressdaten. Dazu gehört insbesondere die Vereinbarung einer maximalen Speicherdauer der übergebenen Adressdaten beim Dienstleister von einem Monat nach Erbringung der Dienstleistung.

Außerdem nutzen wir die Leistungen von Postdienstleistungsunternehmen für den Versand. Dafür erfolgt die Übergabe der Geschäftsadressen und von Name und Vorname an den Dienstleister.

Im Rahmen der Kundenbetreuung bieten wir Online-Präsentationen und Webinare zur Vorstellung von Funktionalitäten unseres Produkts an, mit dem Ziel die Arbeitsweise mit der Software zu verbessern. Hierfür nutzen wir die Softwarelösungen GoToWebinar oder GoToMeeting von LogMeIn Inc sowie Microsoft Teams von Microsoft. Die Datenverarbeitung dieser Software wird ausführlich im [§8 Webinare und Online-Präsentationen](#) und Beratungsgespräche und [§9 Online-Präsentationen mit Microsoft Teams](#) in dieser Datenschutzerklärung beschrieben.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die für die Vertragserfüllung, die Kundenbetreuung und die Erstellung individueller Angebote von Produkten und Leistungen für Kunden über deren Ansprechpartner benötigt werden, ist [Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO](#).

Erfolgt im Zuge der Kundenbetreuung die Information des Kunden zu neuen Funktionen, Programmmodulen, Produkten und Dienstleistungen, erhält er Angebote zu Kundenveranstaltungen, erhält er Einladungen zu Messen oder anderen Veranstaltungen oder zum Schulungsprogramm des ANTRAGO-Schulungszentrums, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung [Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO](#).

## (2) Zweck der Datenverarbeitung

Die personenbezogenen Daten der Ansprechpartner werden zur Kommunikation benötigt, um u.a.:

- Rückfragen zu Anfragen zu stellen, um offene Fragen zu klären und Anforderungen zu präzisieren
- Termine z.B. für Projekttag, Schulungen, Meetings, Konsultationen, JourFixe, die Erbringung von Dienstleistungen zu vereinbaren und durchzuführen
- Einführungsprojekte zu managen und dabei Dokumente wie Protokolle und Statusberichte auszutauschen
- gewünschte Ergebnisse wie z.B. Informationen, Dokumentationen, Angebote zu übermitteln
- Auftragsbestätigungen und Rechnungen zuzustellen
- über Inhalten von Softwareupdates, Änderungen bei Systemvoraussetzungen, Produkte und Dienstleistungen zu informieren
- zu Kunden-Veranstaltungen, Messeterminen einzuladen

- zu aktuellen Schulungsterminen zu informieren.

Die Kommunikation zu den genannten Zwecken erfolgt über verschiedene Kommunikationskanäle, u.a. über E-Mail, Telefon oder Mailings per Post oder E-Mail.

### (3) Dauer der Speicherung

Wir erheben die Daten von Ansprechpartnern unserer Kunden, um die Erfüllung bestehender Verträge sicher zu stellen, eine optimale Kundenbetreuung zu bieten und Kundenanfragen zügig zu bearbeiten und gewünschte neue Angebote zu erstellen.

Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten (überwiegend dienstliche und Kommunikationsdaten) löschen wir innerhalb von 4 Wochen, wenn die Speicherung aus folgenden Gründen nicht mehr erforderlich ist:

- Beendigung eines Vertrages
- Rücknahme der Benennung als Ansprechpartner durch den Kunden
- Benennung eines neuen Ansprechpartners durch den Kunden nach Widerspruch des bisherigen Ansprechpartners gegen die Speicherung seiner Daten zur Vertragserfüllung und anderer Leistungen auf Grundlage des [Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO](#)
- Widerspruch eines Ansprechpartners gegen die Speicherung seiner Daten für Leistungen zur Kundenbetreuung auf Grundlage des [Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO](#)

Falls gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten bestehen, schränken wir die Verarbeitung entsprechend ein.

### (4) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Der Ansprechpartner hat jederzeit die Möglichkeit, der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zur Vertragserfüllung und anderer Leistungen auf Grundlage des [Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO](#) zu widersprechen. In einem solchen Fall muss die Kommunikation mit dem Kunden über ihn als Ansprechpartner fortgeführt werden, bis vom Kunden ein neuer Ansprechpartner benannt wurde.

Der Ansprechpartner kann jederzeit separat der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zur Kundenbetreuung auf Grundlage des [Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO](#) widersprechen. Seine Daten werden in diesem Fall weiter zur Vertragserfüllung und andere Leistungen auf Grundlage des [Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO](#) verwendet.

Die personenbezogenen Daten des Ansprechpartners, die im Zuge seiner diesbezüglichen Tätigkeit für den Kunden gespeichert wurden, werden in diesem Fall anonymisiert oder gelöscht.

## § 8 Webinare und Online-Präsentationen mit GoToWebinar und GoToMeeting

- (1) Wir bieten Online-Präsentationen und Webinare zu unserem Produkt über das Internet an. Dafür nutzen wir die Softwarelösungen GoToWebinar oder GoToMeeting von LogMeIn Inc., 320 Summer Street, Boston, MA 02210, USA.
- (2) LogMeIn Inc. verarbeitet personenbezogene Daten im Einklang mit den Vorgaben der DSGVO. Die Verarbeitung durch LogMeIn dient der Bereitstellung, der Unterstützung und dem Betrieb der Dienstleistung.

- (3) Für die Durchführung der Dienstleistung verarbeitet LogMeIn Inc. die Daten Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse, die verpflichtend anzugeben sind. Ebenfalls werden Informationen zum Unternehmen und die Telefonnummer verarbeitet, sofern diese freiwillig angegeben wurden.
- (4) Des Weiteren werden technische Daten wie z.B. IP-Adresse und Betriebssystem von LogMeIn Inc. verarbeitet.
- (5) Während und nach der Durchführung von Webinaren werden statistische Daten erhoben und an uns übermittelt. Durch die Teilnahme an einem Webinar und die Beantwortung von Fragen erhebt LogMeIn Informationen zur Teilnahmedauer, zu den beantworteten Fragen und bewertet das Interesse an dem Webinar. Die übermittelten Ton- und Bildinformationen werden aufgezeichnet. Die Namen der Teilnehmenden werden während der Präsentation nicht genannt und somit auch nicht aufgezeichnet. Ebenso wird der Chat nicht aufgezeichnet. Sollten Teilnehmende freiwillig Ihre Videokamera freischalten oder sich mündlich an der Präsentation beteiligen, so werden in diesem Fall Bild- und Toninformationen aufgezeichnet. Diese Daten werden zur weiteren Betreuung und zur Verbesserung unserer Dienstleistungen bzw. des Nutzererlebnisses genutzt. Mit Ihrer Teilnahme am Webinar willigen Sie ein, keine Aufzeichnung oder Bildschirmkopien des Webinars zu erstellen.
- (6) Die RR Software GmbH hat mit LogMeIn Inc. einen Datenverarbeitungsnachtrag sowie EU-Standardvertragsklauseln („SCC“) abgeschlossen. Die Datenschutzrichtlinie von LogMeIn Inc. finden Sie online unter <https://www.logmeininc.com/de/legal/privacy>.
- (7) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist 6 Abs. 1 lit. b und lit. f. DS-GVO. Mit der Nutzung der Software und der vorbeschriebenen Verarbeitung ist es uns möglich Online-Präsentationen und Webinare durchzuführen.

## § 9 Webinare und Online-Präsentationen mit Microsoft Teams

- (1) Wir bieten Beratungsgespräche und Online-Präsentationen zu unserem Produkt und unseren Dienstleistungen über das Internet an. Dafür nutzen wir die Softwarelösung Microsoft Teams. Microsoft Teams ist ein Teil von Microsoft Office 365. Microsoft Office 365 ist eine Software der Firma Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P512, Ireland.
- (2) Im Rahmen der Nutzung von Microsoft Team werden personenbezogene Daten verarbeitet. Dazu zählen Kommunikationsdaten (z.B. E-Mailadresse), Logfiles, Protokolldaten, Metadaten (z.B. IP-Adresse, Zeitpunkt der Teilnahme) und Profildaten (z.B. Nutzernamen, sofern angegeben).
- (3) Wir behalten uns vor Besprechungen und Präsentationen mit Microsoft Teams aufzuzeichnen. Dabei werden übermittelten Ton- und Bildinformationen werden aufgezeichnet. Die Namen der Teilnehmenden werden während der Präsentation nicht genannt und somit auch nicht aufgezeichnet. Ebenso wird der Chat nicht aufgezeichnet. Sollten Teilnehmende freiwillig Ihre Videokamera freischalten oder sich mündlich an der Präsentation beteiligen, so werden in diesem Fall Bild- und Toninformationen aufgezeichnet. Diese Daten werden zur weiteren Betreuung und zur Verbesserung unserer Dienstleistungen bzw. des Nutzererlebnisses genutzt. Mit Ihrer Teilnahme am Webinar willigen Sie ein, keine Aufzeichnung oder Bildschirmkopien zu erstellen.
- (4) Die RR Software GmbH hat mit Microsoft eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung gemäß Art. 28 DS-GVO abgeschlossen. Demnach wurden für Office 365 umfangreiche technische und

organisatorische Maßnahmen mit Microsoft vereinbart, die dem aktuell geltenden Stand der Technik der IT-Sicherheit z. B. hinsichtlich Zugriffsberechtigungs- und Ende-zu-Ende-Verschlüsselungskonzepten für Datenleitung, Datenbanken und Server entsprechen. Die Datenschutzrichtlinie von Microsoft finden Sie online unter <https://learn.microsoft.com/de-de/microsoftteams/teams-privacy>.

- (5) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist 6 Abs. 1 lit. b und lit. f. DS-GVO. Mit der Nutzung der Software und der vorbeschriebenen Verarbeitung ist es uns möglich Online-Präsentationen und Webinare durchzuführen.

## § 10 Bewerbungen

Bewerber können uns Bewerbungen per E-Mail oder über das auf unserer Website integrierte Kontaktformular zusenden. Die Daten der Bewerber werden zum Zweck der Abwicklung des Bewerbungsverfahrens ausgewertet. Wird ein Beschäftigungsverhältnis mit einem Bewerber geschlossen, so werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Beschäftigungsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften gespeichert. Wird kein Beschäftigungsverhältnis geschlossen, werden die Bewerbungsunterlagen spätestens sechs Monate nach Bekanntgabe der Absageentscheidung gelöscht, wenn dem keine berechtigten Interessen entgegenstehen wie z.B. eine Beweispflicht in einem Verfahren nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG).

Alle Aspekte des Datenschutzes bei Bewerbungen sind in der speziellen „[Datenschutzerklärung für Bewerbungen per Post und E-Mail](#)“ enthalten.

## § 11 Automatisierte Entscheidungsfindung

Wir selbst nehmen keine automatische Entscheidungsfindung und kein Profiling vor.

## § 12 Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

RR Software GmbH  
Am Bahnhof 1  
D-38899 Hasselfelde

Telefon: 039459 7323-10  
Telefax: 039459 7323-99

E-Mail: [info\(at\)antrago.de](mailto:info(at)antrago.de)  
Internet: [www.antrago.de](http://www.antrago.de)

Geschäftsführer: Dipl.-Ing. Ralf Rössler und Dr. Mirjam Rössler

(Stand: Juni 2023)