



## Informationen zum ANTRAGO-Kundenportal

Liebe ANTRAGO-Kundinnen und –Kunden,

das Kundenportal dient Ihnen als zentrale Anlaufstelle für Informationen, Fragen und Services rund um ANTRAGO.

Im Kundenportal finden Sie unsere ANTRAGO-Handbücher und Updatedokumentationen sowie wichtige Neuigkeiten rund um ANTRAGO und die RR Software GmbH. Informieren Sie sich über das aktuelle Schulungsprogramm oder tauschen Sie sich mit anderen Kunden im Kundenforum aus. Des Weiteren erhalten Sie über das Kundenportal Zugriff auf das Ticket-System.

### Die wichtigsten Services im Überblick:

Im Kundenportal sind unsere Services übersichtlich dargestellt und über Links leicht zu erreichen.

- ▶ Zugang zum Ticketsystem:
  - Im Ticketsystem können Sie sich direkt zu Ihren Anfragen in Form von Anforderungen, Aufträgen oder Fehlertickets informieren.
  - In Abhängigkeit von Ihren Rechten haben Sie entweder ausschließlich Zugriff auf Ihre gestellten Anfragen oder auf alle Tickets Ihres Unternehmens.
  
- ▶ Schulungsprogramm:
  - Stöbern Sie in unserem Schulungsprogramm nach passenden Schulungen für sich und Ihre Kolleginnen sowie Kollegen.
  
- ▶ Kundenforum:
  - Tauschen Sie sich mit anderen ANTRAGO-Nutzerinnen und -Nutzern aus.
  - Im Forum „Fragen und Antworten“ helfen sich unseren ANTRAGO-Anwendenden gegenseitig weiter.
  - Im Forum „Kooperationspartner gesucht“ können Sie sich mit anderen ANTRAGO-Kundinnen und -Kunden vernetzen und gemeinsame Projekte anstoßen.
  
- ▶ Dokumente und Dateien:
  - In unserer umfassenden Bibliothek können Sie die Funktionalitäten von ANTRAGO in unseren Handbüchern nachlesen und sich über neue Funktionen mit unseren Updatedokumentationen auf dem Laufenden halten.
  - Sie haben ebenfalls Zugriff auf einen abgeschlossenen kundenspezifischen Bereich für den Austausch und die gemeinsame Arbeit an Dokumenten.
  
- ▶ News:
  - Bleiben Sie auf dem Laufenden rund um ANTRAGO und die RR Software GmbH.
  - In unseren News informieren wir Sie regelmäßig zu Neuerungen oder Veranstaltungen. Wenn Sie gern auch per E-Mail informiert werden möchten, geben Sie uns gern Bescheid an [marketing@antrago.de](mailto:marketing@antrago.de) oder hinterlassen Sie Ihre Daten auf [www.antrago.de/kundendaten](http://www.antrago.de/kundendaten).



## Informationen zum ANTRAGO-Kundenportal

### Optimal arbeiten mit ANTRAGO

In dem Bereich „Optimal arbeiten mit ANTRAGO“ haben wir spannende Angebote zusammengetragen, die Ihnen helfen, Ihr ANTRAGO Wissen kontinuierlich zu erweitern.

- ▶ Praxistipps für den Arbeitsalltag mit ANTRAGO
- ▶ Schulungen und Webinare
- ▶ Handbücher und Updatedokumentationen

### ANTRAGO erweitern

Im Laufe der Zeit ändern sich unter Umständen die Anforderungen, die Sie an ANTRAGO stellen. Dies ist kein Problem! Nehmen Sie gern Kontakt mit uns auf und wir prüfen, wie wir ANTRAGO an Ihre neuen Bedürfnisse anpassen können, bspw. mit einem Ergänzungsmodul.

### Technischer Hinweis zur Nutzung des Kundenportals:

Das neue Kundenportal basiert auf der aktuellen Sharepoint-Technologie von Office365 und liegt daher in der Cloud. Bitte beachten Sie, dass Sie einen Microsoft-Account benötigen, um auf das Kundenportal zugreifen zu können. Gern können Sie dafür ein bestehendes Konto nutzen oder Sie legen in wenigen Minuten einen Account an. Lediglich E-Mail-Adresse und eine Passwort-Vergabe sind hierfür erforderlich.

Bei Fragen können Sie sich jederzeit gern an unser Kundenservice-Team wenden:

- ▶ telefonisch: 039459 7323-11 (Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr)
- ▶ per E-Mail: [support@antrago.de](mailto:support@antrago.de)