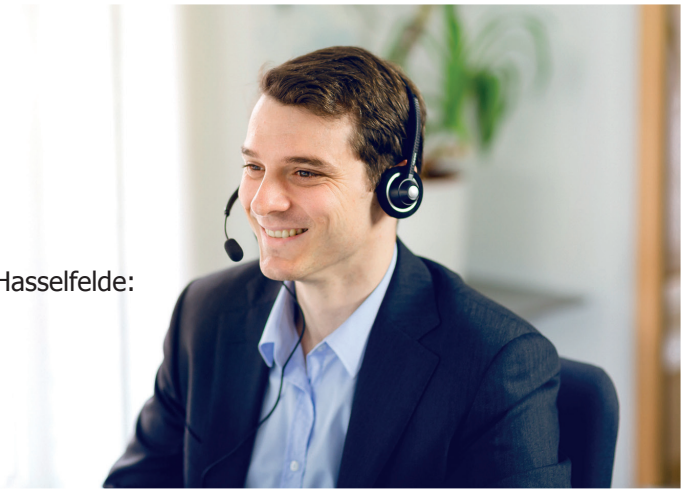




Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt am Standort Hasselfelde:

## Mitarbeiter (m/w) im Bereich Kundenservice



Die RR Software GmbH ist ein dynamisch wachsendes Unternehmen mit mehr als 45 Mitarbeitern, das seinen Kunden maßgeschneiderte Softwarelösungen für das Bildungsmanagement anbietet. Unser Erfolgsprodukt ANTRAGO nutzen Hochschulen, Seminaranbieter und Bildungseinrichtungen in Deutschland und Österreich.

Werden Sie Teil unseres Teams und unterstützen Sie als Mitarbeiter/in im Bereich Kundenservice unsere Kunden bei der Nutzung unserer Software ANTRAGO.

### Ihre Aufgaben:

- ▶ selbstständige und systematische Analyse der Fragestellung bis zu deren Lösung
- ▶ Kunden-Support per E-Mail, am Telefon oder per Fernwartungssoftware, Aufnahme von Anforderungen und Erstellung von Lastenheften, Bearbeitung von Kundenaufträgen
- ▶ Dokumentation aller Arbeitsschritte in unserem Ticketsystem

Durch intensive Kundenkommunikation und eine lösungsorientierte Arbeitsweise leisten Sie einen wichtigen Beitrag zur Kundenzufriedenheit.

### Ihr Profil:

- ▶ Ausbildung als Fachinformatiker/in, IT-Systemkaufmann/-frau oder Informatikkaufmann/-frau oder eine vergleichbare technische Ausbildung
- ▶ erste Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung bzw. -beratung
- ▶ sicherer Umgang mit Microsoft Word und Excel
- ▶ wünschenswerte Kenntnisse im Umgang mit Datenbanken (Oracle, SQL Server) und Reportgeneratoren
- ▶ ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und analytisches Denkvermögen
- ▶ Fähigkeiten individuelle Kundenbedürfnisse schnell zu erfassen und zu übertragen

Ihre Begeisterung für Neues und Ihr Engagement zeichnen Sie als motivierten Ansprechpartner und teamorientierten Kollegen aus.

### Unser Angebot:

- ▶ Sie werden Teil eines sympathischen und motivierten Teams in einem Unternehmen mit flachen Hierarchien.
- ▶ Sie arbeiten in einem spannenden Umfeld und lernen verschiedenste Unternehmen und Branchen kennen.
- ▶ Sie übernehmen schnell Verantwortung in einem wachstumsorientierten, mittelständischen Unternehmen.
- ▶ Wir bieten Ihnen flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit teilweise aus dem Homeoffice zu arbeiten.
- ▶ Unser Lebensarbeitszeitmodell ermöglicht Ihnen eine flexible und individuelle Gestaltung Ihres Arbeitslebens und verschafft Ihnen finanzielle Sicherheit im Alter.
- ▶ Sie erhalten eine umfassende Einarbeitung mit detailliertem Einblick in unser Produkt.
- ▶ Wir fördern Sie gezielt und definieren gemeinsam Ihren Entwicklungspfad.
- ▶ Wir bieten Ihnen eine attraktive, leistungsbezogene Vergütung.

Unsere Firmenphilosophie ist auf eine dauerhafte und partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Mitarbeitern und Kunden ausgerichtet - Wir planen langfristig mit Ihnen!

Interessiert? Dann senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angaben zum möglichen Eintrittsdatum sowie zu Ihren Gehaltsvorstellungen. Mit der Zusendung Ihrer Bewerbungsunterlagen geben Sie uns Ihre Einwilligung, diese und die darin enthaltenen personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Bewerbung zu verarbeiten.

▶ RR Software GmbH ▶ Herr Torsten Freytag ▶ Am Bahnhof 1, 38899 Hasselfelde  
▶ E-Mail: [bewerbung@antrago.de](mailto:bewerbung@antrago.de) ▶ Telefon: 03 94 59 / 7323-10 ▶ Web: [www.antrago.de/karriere](http://www.antrago.de/karriere)