



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt am Standort Hasselfelde:

Mitarbeiter Servicedesk / IT-Support / technischer Kundenservice (m/w/d)

Die RR Software GmbH ist ein dynamisch wachsendes Unternehmen mit mehr als 50 Mitarbeitenden, das seinen Kunden maßgeschneiderte Softwarelösungen für das Bildungsmanagement anbietet. Unser Erfolgsprodukt ANTRAGO nutzen Hochschulen, Seminaranbieter und Bildungseinrichtungen in Deutschland und Österreich.

Unsere Firmenphilosophie ist auf eine dauerhafte und partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Mitarbeitenden und Kunden ausgerichtet. Werden Sie Teil unseres Kundenservice-Teams und unterstützen Sie uns bei der Kundenbetreuung.

Ihre Aufgaben:

- ▶ Schnittstellenfunktion zwischen Kunden und unserem Unternehmen
- ▶ Kunden-Support per E-Mail, am Telefon und per Fernwartungssoftware
- ▶ Sicherstellung der telefonischen Erreichbarkeit für unsere Kunden werktags von 8 bis 18 Uhr (im Zwei-Schicht-Modell)
- ▶ Anforderungen unserer Kunden aufnehmen und bearbeiten
- ▶ enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen unseres Unternehmens
- ▶ Durchführung von Installationen unserer Software bei unseren Kunden
- ▶ Dokumentation aller Arbeitsschritte in unserem Ticketsystem

Dank Ihrer lösungsorientierten Arbeitsweise leisten Sie einen wichtigen Beitrag zur Kundenzufriedenheit.

Ihr Profil:

- ▶ Ausbildung im IT-Bereich; Quereinstieg bei hoher IT-Affinität möglich
- ▶ sicherer Umgang mit Microsoft Word und Excel
- ▶ ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und ein freundliches Auftreten
- ▶ schnelle Erarbeitung von Lösungen
- ▶ Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung bzw. -beratung wünschenswert

Als motivierte Ansprechperson für Kunden begeistern Sie sich für Neues, sind engagiert und teamorientiert.

Unser Angebot:

- ▶ Sie werden Teil eines sympathischen Teams in einem Unternehmen mit flachen Hierarchien.
- ▶ Sie erhalten eine umfassende Einarbeitung mit detailliertem Einblick in unser Produkt.
- ▶ Sie arbeiten in einem spannenden Umfeld und lernen verschiedenste Unternehmen und Branchen kennen.
- ▶ Sie übernehmen schnell Verantwortung in einem wachstumsorientierten, mittelständischen Unternehmen.
- ▶ Wir bieten Ihnen flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit teilweise aus dem Home-Office zu arbeiten.
- ▶ Wir fördern Sie gezielt und definieren gemeinsam Ihren Entwicklungspfad.
- ▶ Wir bieten Ihnen eine attraktive, leistungsbezogene Vergütung.

Interessiert? Dann senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angaben zum möglichen Eintrittsdatum sowie zu Ihren Gehaltsvorstellungen.

Mit der Zusendung Ihrer Bewerbungsunterlagen geben Sie uns Ihre Einwilligung, diese und die darin enthaltenen personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Bewerbung zu verarbeiten.

▶ RR Software GmbH ▶ Herr Torsten Freytag ▶ Am Bahnhof 1, 38899 Hasselfelde
▶ E-Mail: bewerbung@antrago.de ▶ Telefon: 039459 7323-10 ▶ Web: www.antrago.de/karriere