



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt am Standort Hasselfelde oder für unser Büro in Leipzig:

Technischer Kundenbetreuer / Customer Support (m/w/d)



Die RR Software GmbH ist ein dynamisch wachsendes Unternehmen mit mehr als 50 Mitarbeitenden, das seinen Kunden maßgeschneiderte Softwarelösungen für das Bildungsmanagement anbietet. Unser Erfolgsprodukt ANTRAGO nutzen Hochschulen, Seminaranbieter und Bildungseinrichtungen in Deutschland und Österreich.

Unsere Firmenphilosophie ist auf eine dauerhafte und partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Mitarbeitenden und Kunden ausgerichtet. Werden Sie Teil unseres Kundenservice-Teams und unterstützen Sie uns bei der Kundenbetreuung.

Ihre Aufgaben:

- ▶ regelmäßige Abstimmungen mit unseren Kunden
- ▶ Aufnahme von Anforderungen und Erstellung von Lastenheften
- ▶ Organisieren und Durchführen von Schulungen sowie Workshops für Anwenderinnen und Anwender
- ▶ Projektsteuerung von kleineren Projekten (Controlling von Umfang, Zeitplan und Kosten) sowie Unterstützung der Abteilung Projektmanagement bei Großprojekten

Durch intensive Kundenkommunikation und eine lösungsorientierte Arbeitsweise leisten Sie einen wichtigen Beitrag zur Kundenzufriedenheit.

Ihr Profil:

- ▶ technisches oder betriebswirtschaftliches Studium oder eine entsprechende Ausbildung
- ▶ sicherer Umgang mit Microsoft Word und Excel
- ▶ ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten
- ▶ Fähigkeit, individuelle Kundenbedürfnisse schnell zu erfassen und zu übertragen
- ▶ analytisches Denken und Freude am Erarbeiten von Lösungen
- ▶ Reisebereitschaft (30%)

Als motivierte Ansprechperson für unsere Kunden begeistern Sie sich für Neues, sind engagiert und teamorientiert.

Unser Angebot:

- ▶ Sie werden Teil eines sympathischen und motivierten Teams in einem Unternehmen mit flachen Hierarchien.
- ▶ Sie erhalten eine umfassende Einarbeitung mit detailliertem Einblick in unser Produkt.
- ▶ Sie arbeiten in einem spannenden Umfeld und lernen verschiedenste Unternehmen und Branchen kennen.
- ▶ Sie übernehmen schnell Verantwortung in einem wachstumsorientierten, mittelständischen Unternehmen.
- ▶ Wir bieten Ihnen flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit teilweise aus dem Home-Office zu arbeiten.
- ▶ Wir fördern Sie gezielt und definieren gemeinsam Ihren Entwicklungspfad, bspw. im Projektmanagement.
- ▶ Wir bieten Ihnen eine attraktive, leistungsbezogene Vergütung.

Interessiert? Dann senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angaben zum möglichen Eintrittsdatum sowie zu Ihren Gehaltsvorstellungen.

Mit der Zusendung Ihrer Bewerbungsunterlagen geben Sie uns Ihre Einwilligung, diese und die darin enthaltenen personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Bewerbung zu verarbeiten.

▶ RR Software GmbH ▶ Herr Torsten Freytag ▶ Am Bahnhof 1, 38899 Hasselfelde
▶ E-Mail: bewerbung@antrago.de ▶ Telefon: 039459 7323-10 ▶ Web: www.antrago.de/karriere