



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt
am Standort Hasselfelde oder für unser Büro in Leipzig:

Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)



Die RR Software GmbH ist ein dynamisch wachsendes Unternehmen mit mehr als 50 Mitarbeitenden, das seinen Kunden maßgeschneiderte Softwarelösungen für das Bildungsmanagement anbietet. Unser Erfolgsprodukt ANTRAGO nutzen Hochschulen, Seminaranbieter und Bildungseinrichtungen in Deutschland und Österreich.

Unsere Firmenphilosophie ist auf eine dauerhafte und partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Mitarbeitenden und Kunden ausgerichtet. Werden Sie Teil unseres Kundenservice-Teams und unterstützen Sie uns bei der Kundenbetreuung.

Ihre Aufgaben:

- ▶ Schnittstellenfunktion zwischen Kunden und unserem Unternehmen
- ▶ Kunden-Support per E-Mail, am Telefon und per Fernwartungssoftware
- ▶ Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen unseres Unternehmens
- ▶ Bearbeitung von Kundenanfragen
- ▶ Aufnahme von Anforderungen und Erstellung von Lastenheften
- ▶ Erstellen von Auswertungen und Reports in unserer Software-Lösung ANTRAGO
- ▶ Dokumentation aller Arbeitsschritte in unserem Ticketsystem

Dank Ihrer lösungsorientierten Arbeitsweise leisten Sie einen wichtigen Beitrag zur Kundenzufriedenheit.

Ihr Profil:

- ▶ Technisches Studium oder Berufserfahrung im IT-Bereich
- ▶ Technikaffin und Bereitschaft unser Produkt kennenzulernen
- ▶ Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und analytisches Denkvermögen
- ▶ Sicherer Umgang mit Microsoft Word und Excel
- ▶ Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung bzw. -beratung
- ▶ Schnelle Erarbeitung von Lösungen

Als motivierte Ansprechperson für Kunden begeistern Sie sich für Neues, sind engagiert und teamorientiert.

Unser Angebot:

- ▶ Für Sie - sicherer Arbeitsplatz in einem zukunftsstarken mittelständischen Unternehmen
- ▶ Für die Begeisterung - abwechslungsreiche und interessante Tätigkeiten mit eigenen Gestaltungsmöglichkeiten
- ▶ Für Wissensdurst und Tatendrang - individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- ▶ Für die persönliche Balance - flexible Arbeitszeitmodelle mit der Möglichkeit des Homeoffice
- ▶ Für Anerkennung - attraktive, leistungsbezogene Vergütung und Treuebonus
- ▶ Für die Sicherheit - betriebliche Altersvorsorge
- ▶ Für das gute Gefühl - angenehme Arbeitsatmosphäre mit flachen Hierarchien, familiärer Atmosphäre, einem sympathischen Team, kostenfreie Parkplätze und viel frischer Luft (Standort Hasselfelde)

**Interessiert? Dann senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen
mit Angaben zum möglichen Eintrittsdatum sowie zu Ihren Gehaltsvorstellungen.**

Mit der Zusendung Ihrer Bewerbungsunterlagen geben Sie uns Ihre Einwilligung, diese und die darin enthaltenen personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Bewerbung zu verarbeiten.

▶ RR Software GmbH ▶ Herr Torsten Freytag ▶ Am Bahnhof 1, 38899 Hasselfelde
▶ E-Mail: bewerbung@antrago.de ▶ Telefon: 039459 7323-10 ▶ Web: www.antrago.de/karriere