



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt
am Standort Hasselfelde, unbefristet und in Vollzeit:

Stellvertretende Abteilungsleitung Kundenservice (m/w/d)



Die RR Software GmbH ist ein dynamisch wachsendes Unternehmen mit rund 60 Mitarbeitenden, das seinen Kunden maßgeschneiderte Softwarelösungen für das Bildungsmanagement anbietet. Unser Erfolgsprodukt ANTRAGO nutzen Hochschulen, Seminaranbieter und Bildungseinrichtungen in Deutschland und Österreich. Unsere Firmenphilosophie ist auf eine dauerhafte und partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Mitarbeitenden und Kunden ausgerichtet.

Kundenbegeisterung spornt Sie an? Sie sind erst glücklich, wenn die Kunden und Mitarbeiter zufrieden sind? Dann werden Sie Teil unseres Kundenservice-Teams und unterstützen uns bei der Gestaltung der zukünftigen Herausforderungen.

Das erwartet Sie

- ▶ Unterstützung der Abteilungsleitung bei der Koordinierung aller Abläufe und Vertretung bei dessen Abwesenheit
- ▶ Sicherstellung aller operativen Prozesse
- ▶ Fachliche Unterstützung und Betreuung des Teams/der Mitarbeitenden
- ▶ Optimierung der internen Abteilungsprozesse in Abstimmung mit dem Qualitätsmanagement
- ▶ Bearbeitung von Kundenaufträgen
- ▶ Konstruktive Zusammenarbeit mit den anderen Abteilungen
- ▶ Anleitung der Nachwuchskräfte

Dank Ihrer lösungsorientierten Arbeitsweise leisten Sie einen wichtigen Beitrag zur Kunden- und Mitarbeitenden-zufriedenheit.

Damit überzeugen Sie uns

- ▶ IT-Studium oder IT-Ausbildung und mindestens fünf Jahre Berufserfahrung im IT-Bereich
- ▶ Erfahrung in vergleichbarer Position und erste Führungserfahrungen wünschenswert
- ▶ Fundierte Kenntnisse in der IT-Kundenbetreuung oder im IT-Vertrieb
- ▶ Herausragende kommunikative Fähigkeiten, strukturierte Arbeitsweise und analytisches Denkvermögen
- ▶ Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- ▶ Erfahrungen in der Durchführung von Schulungen im IT Bereich
- ▶ Sicherer Umgang mit der Microsoft-Produktfamilie
- ▶ Fließende Deutschkenntnisse
- ▶ Grundsätzliche Reisebereitschaft zur Wahrnehmung von Kundenterminen

Unser Angebot

- ▶ Sicherer Arbeitsplatz in einem zukunftsstarken mittelständischen Unternehmen
- ▶ Spannendes Umfeld und Einblick in verschiedenste Unternehmen und Branchen
- ▶ Abwechslungsreiche und interessante Tätigkeiten mit eigenen Gestaltungsmöglichkeiten, gezielter Förderung und Weiterentwicklung sowie umfassender Einarbeitung mit detailliertem Einblick in unser Produkt
- ▶ Angenehme Arbeitsatmosphäre mit flachen Hierarchien, familiärer Atmosphäre und einem sympathischem Team
- ▶ Work-Life Balance und Wohlbefinden durch flexible Arbeitszeiten und der Möglichkeit teilweise aus dem Home-Office zu arbeiten
- ▶ Attraktive, leistungsbezogene Vergütung und Treuebonus
- ▶ Programm „Mitarbeitende werben Mitarbeitende“ mit Belohnung Ihrer Loyalität

Interessiert? Dann senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angaben zum möglichen Eintrittsdatum sowie zu Ihren Gehaltsvorstellungen an

- ▶ RR Software GmbH ▶ Herr Torsten Freytag ▶ Am Bahnhof 1, 38899 Hasselfelde
- ▶ E-Mail: bewerbung@antrago.de ▶ Telefon: 039459 7323-10 ▶ Web: www.antrago.de/karriere

Mit der Zusendung Ihrer Bewerbungsunterlagen geben Sie uns Ihre Einwilligung, diese und die darin enthaltenen personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Bewerbung zu verarbeiten.