

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt
am Standort Hasselfelde, unbefristet und in Vollzeit:

Stellvertretende Abteilungsleitung Kundenservice (m/w/d)

Kundenbegeisterung spornt Sie an? Sie sind erst glücklich, wenn die Kunden und Mitarbeitenden zufrieden sind? Dann werden Sie Teil unseres Kundenservice-Teams und unterstützen uns bei der Gestaltung der zukünftigen Herausforderungen.

Die RR Software GmbH ist ein dynamisch wachsendes Unternehmen mit rund 60 Mitarbeitenden, das seinen Kunden maßgeschneiderte Softwarelösungen für das Bildungsmanagement anbietet. Unser Erfolgsprodukt ANTRAGO nutzen Hochschulen, Seminaranbieter und Bildungseinrichtungen in Deutschland und Österreich. Unsere Firmenphilosophie ist auf eine dauerhafte und partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Mitarbeitenden und Kunden ausgerichtet.

Das erwartet Sie

- ▶ Unterstützung der Abteilungsleitung bei der Koordinierung aller Abläufe und Vertretung bei dessen Abwesenheit
- ▶ Sicherstellung aller operativen Prozesse
- ▶ Fachliche Unterstützung und Betreuung des Teams/der Mitarbeitenden
- ▶ Optimierung der internen Abteilungsprozesse in Abstimmung mit dem Qualitätsmanagement
- ▶ Bearbeitung von Kundenaufträgen
- ▶ Konstruktive Zusammenarbeit mit den anderen Abteilungen
- ▶ Anleitung der Nachwuchskräfte

Damit überzeugen Sie uns

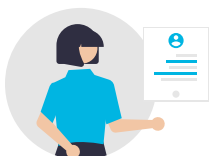
- ▶ IT-Studium oder IT-Ausbildung und mindestens fünf Jahre Berufserfahrung im IT-Bereich
- ▶ Erfahrung in vergleichbarer Position und erste Führungserfahrungen wünschenswert
- ▶ Fundierte Kenntnisse in der IT-Kundenbetreuung oder im IT-Vertrieb
- ▶ Herausragende kommunikative Fähigkeiten, strukturierte Arbeitsweise und analytisches Denkvermögen
- ▶ Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- ▶ Erfahrungen in der Durchführung von Schulungen im IT Bereich
- ▶ Sicherer Umgang mit der Microsoft-Produktfamilie
- ▶ Fließende Deutschkenntnisse
- ▶ Grundsätzliche Reisebereitschaft zur Wahrnehmung von Kundenterminen

Unser Angebot

- ▶ Für Sie - sicherer Arbeitsplatz in einem zukunftsstarken, mittelständischen Unternehmen
- ▶ Für die Begeisterung - abwechslungsreiche Tätigkeiten mit eigenen Gestaltungsmöglichkeiten
- ▶ Für die persönliche Balance – flexible Arbeitszeitgestaltung und Arbeiten aus dem Home-Office
- ▶ Für Wissensdurst und Tatendrang – individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- ▶ Für die Anerkennung – wertschätzende Kommunikation und wettbewerbsfähige Vergütung sowie Treuebonus
- ▶ Für das gute Gefühl - angenehme, familiäre Arbeitsatmosphäre mit einem engagierten Team
- ▶ Für das Ankommen – umfassende Einarbeitung und ein Mentor an Ihrer Seite
- ▶ Für das Wohlbefinden – gemeinsame Events zur Förderung des Teamgeists und betriebliches Gesundheitsmanagement
- ▶ Für den Sinn – täglich einen Beitrag leisten, die Bildungsbranche zu digitalisieren und lebenslanges Lernen zu ermöglichen

Sie wollen die Herausforderung angehen und unser Team verstärken?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit ausführlichem Lebenslauf sowie Angaben zu Ihren Gehaltsvorstellungen an bewerbung@antrago.de.



Fragen? Ihre Ansprechperson:

Vanessa Kastner
E-Mail: bewerbung@antrago.de
Telefon: 039459 7323-54

weitere Informationen:



www.antrago.de/karriere